



HiPath 1100

A melhor solução em comunicação
para pequenas e médias empresas.

www.siemens.com.br

SIEMENS



A linha de equipamentos que proporciona à sua empresa uma solução em comunicação com qualidade e garantia de economia, eficiência e agilidade no atendimento.

HiPath 1100 Comunicação sob medida

O HiPath 1100 representa uma revolução nas comunicações empresariais, pois torna soluções completas acessíveis a pequenas e médias empresas. Sua modularidade garante a composição de um sistema no tamanho ideal para o seu negócio, atendendo a todas as suas necessidades de comunicação e permitindo a ampliação gradual do sistema, acompanhando o crescimento de sua empresa.

Muito mais opções

O HiPath 1100 pode ser conectado à rede pública através de troncos digitais E1 CAS*, que permitem identificação de chamadas, acesso direto ao ramal (DDR) e outros serviços disponibilizados pela operadora. Para obter identificação de chamadas em troncos analógicos, não há necessidade de equipamento adicional, basta habilitar a facilidade na operadora. A identificação pode ser recebida em um OptiPoint 500, em um telefone P3030, telefone com identificação de chamada ou no TAC Smart.

Com o Atendedor/FAX, as chamadas podem ser atendidas automaticamente e receber uma mensagem de saudação da empresa, indicando o número a ser

discado. Por exemplo: disque o ramal desejado ou 1 para o setor de vendas, 2 para o setor financeiro etc.

Com o módulo ADSL, é possível conectar diretamente na central uma linha ADSL, que oferece acesso de alta velocidade em uma linha de telefone comum, usada simultaneamente para acesso à internet e voz.

Uma rede LAN é configurada e os micros compartilham a conexão. Todos os pontos de acesso a dados e telefonia ficam conectados ao HiPath 1100, sem necessidade de equipamentos externos, como Splitter, Modem ADSL ou HUB. Os usuários ficam sempre conectados, não enfrentam problemas na discagem, como linhas ocupadas e interrupções

inesperadas, e ainda realizam downloads mais rapidamente.

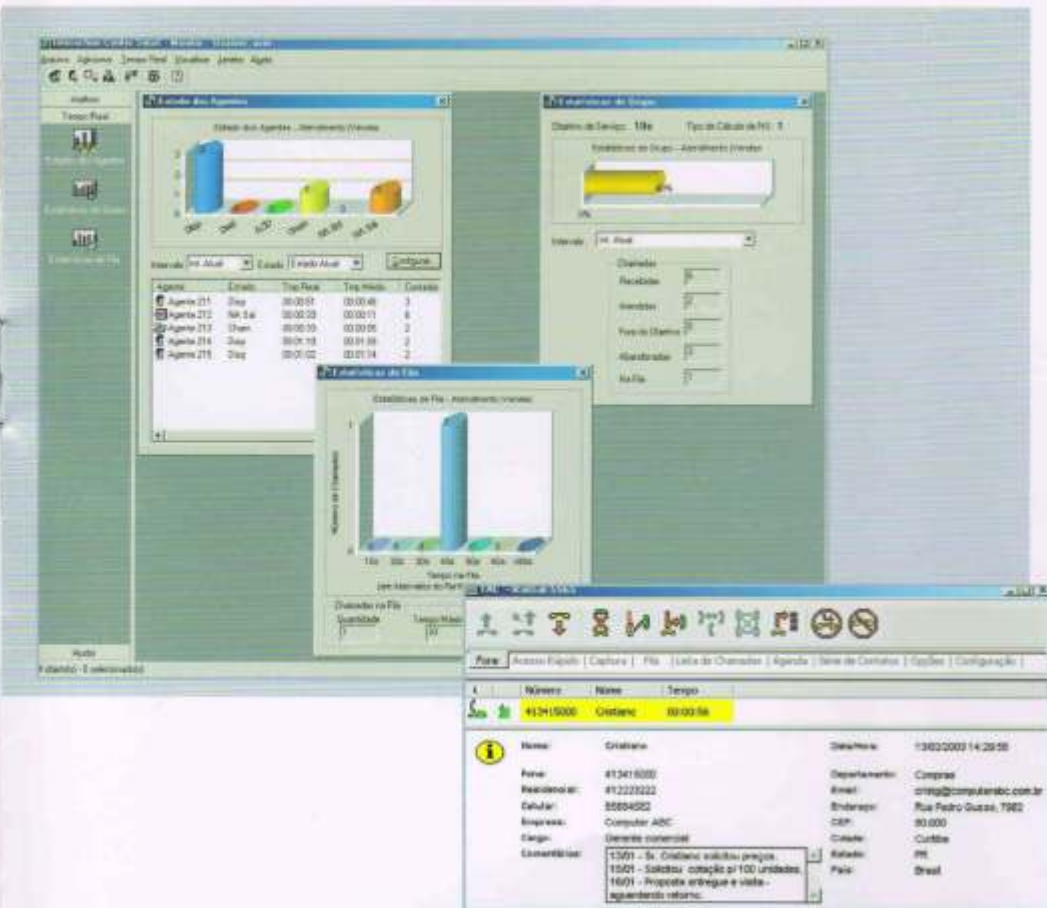
As configurações de linhas, ramais e outras facilidades podem ser feitas utilizando o HiPath 1100 Manager, software que permite a programação do sistema local ou remotamente em uma rede LAN, de forma simplificada e fácil de operar.

Evite que informações essenciais para o seu negócio sejam perdidas. Com as 24 caixas postais, 120 minutos de gravação, saudações customizadas e serviço Diurno/Noturno, o módulo EVM tem a flexibilidade para atender o seu negócio, provendo uma solução ideal para Correio de Voz.

Valorize o seu cliente

O HiPath 1100 pode ser utilizado em conjunto com os softwares Interaction Center Smart e TAC Smart, conferindo superioridade ao seu atendimento. Você se dedica exclusivamente ao seu negócio e fica mais próximo de seus clientes, oferecendo o diferencial que eles esperam.

Interaction Center Smart é uma solução



HiPath 1120: Equipamento ideal para pequenos escritórios e residências.



HiPath 1150: Disponibiliza uma grande variedade de facilidades para assessorar a sua empresa, minimizando custos e otimizando os processos do seu negócio.

de Call Center que permite ao supervisor receber e monitorar todas as informações sobre o atendimento. Evitando a perda de ligações, você ganha a fidelidade de seus clientes, além de otimizar os recursos necessários para o atendimento. O sistema informa os dados dos agentes, chamadas recebidas, fila de espera, estatísticas de atendimento por grupo e por agente, entre outras informações que auxiliam no gerenciamento do Call Center.

O TAC Smart (Telephone Advanced Control) é um aplicativo que proporciona aos usuários conforto e simplicidade no acesso as principais funções de telefonia. Você ganha em produtividade, eficiência na comunicação e garante atendimento personalizado.

O TAC disponibiliza no computador do usuário as principais funções de telefônica, monitoração do estado dos ramais, discagem a partir da agenda, lista de chamadas realizadas e recebidas e série de contatos, efetuando ligações automaticamente para uma lista pré determinada.

Terminais feitos sob medida

Para tirar o máximo proveito dos recursos da plataforma é necessário ter os terminais certos. Com as várias opções da família OptiPoint 500 e Profiset 3000, a Siemens oferece soluções feitas sob medida – o melhor terminal de comunicações para cada estação de trabalho. Especialmente a gama de terminais digitais OptiPoint 500 tem muito a oferecer, com uma grande diversidade de recursos inovadores.

As diferentes funções são claramente divididas em submenus, sendo possível sua leitura no display do telefone. As funções mais importantes podem ser memorizadas individualmente em uma das teclas de função.

Criam alternativas através dos módulos de expansão Key Module, que disponibiliza 16 teclas de expansão com LED, aumentando as informações memorizadas no telefone. Solução de audioconferência com o Microfone e Auto falante externos.



HiPath 1190: Sua modularidade garante um sistema ideal para o seu negócio, atendendo a todas as suas necessidades de comunicação.

Modelos disponíveis



• OptiPoint 500 Entry

Características:

- 8 teclas de função com LEDs
- Alta Voz
- 2 teclas de ajuste (+/-)
- Suporte de parede
- Cor: gelo e mangan



• OptiPoint 500 Basic

Características:

- 12 teclas de função com LEDs
- Alta Voz
- Display 2x24 caracteres
- 3 teclas de navegação
- 2 teclas de ajuste (+/-)
- Interface para modulo de expansão de teclas
- Slot para módulos adaptadores
- Interface USB integrada
- Cor: gelo e mangan



• OptiPoint 500 Advance

Características:

- 19 teclas de função com LEDs
- Viva Voz Full Duplex
- Display 2x24 caracteres com luz de fundo
- 3 teclas de navegação
- 2 teclas de ajuste (+/-)
- Interface para modulo de expansão de teclas
- Slot para módulos adaptadores
- Interface USB integrada
- Porta para conexão de Headset
- Cor: gelo e mangan



• OptiPoint 500 Standard

Características:

- 12 teclas de função com LEDs
- Viva Voz Full Duplex
- Display 2x24 caracteres
- 3 teclas de navegação
- 2 teclas de ajuste (+/-)
- Interface para modulo de expansão de teclas
- Slot para módulos adaptadores
- Interface USB integrada
- Cor: gelo e mangan



• OptiPoint 500 Economy

Características:

- 12 teclas de função com LEDs
- Alta Voz
- Display 2x24 caracteres
- 3 teclas de navegação
- 2 teclas de ajuste (+/-)
- Suporte de parede
- Cor: gelo e mangan



Módulos opcionais

Aumente a eficiência com o Key Module, utilizando as 16 teclas para memorizar números, realizar discagem rápida ou armazenar as facilidades do sistema. LEDs para sinalizar as funções ativas. Ganhe tempo visualizando o estado das linhas e ramais utilizando as teclas.

Solução de Audioconferência

O Microfone substitui o microfone integrado ao telefone, maximizando o desempenho. A caixa acústica complementa o alta voz do telefone melhorando a eficiência da solução. Ideal para ambientes com acústica desfavorável.

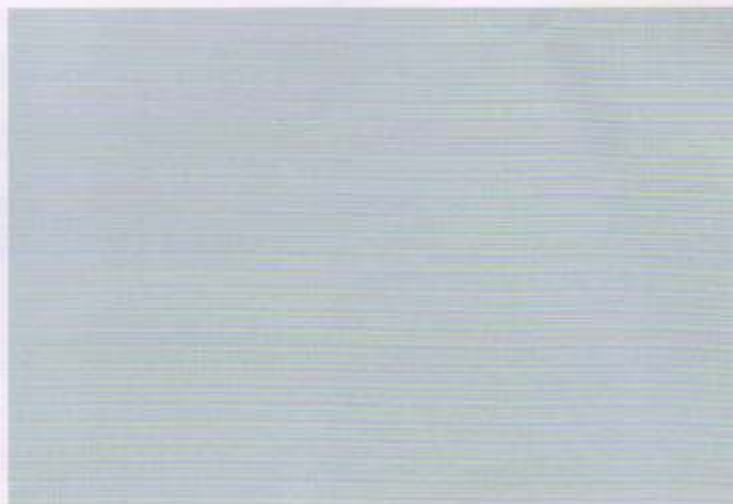


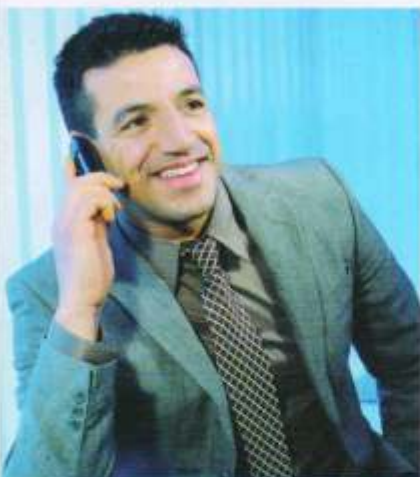
Telefones Profiset 3000

Com estes telefones disponíveis nas cores artic e mangan, o usuário tem acesso a facilidades avançadas do sistema, como lista de chamadas, pesquisa de telefones na agenda, terminal de telefonista, entre outras.

Possuem controle de volume, teclas de acesso a funções do sistema e 16 teclas programáveis com LEDs que podem sinalizar o estado de 30 linhas ou ramais. Possui ainda viva-voz e display que facilita a programação do sistema e pode exibir o nome de quem está ligando.

Possui ainda menu com navegação inteligente para o usuário e música ambiente viva voz.





Maior produtividade com estas facilidades

- Desvio condicional
- Timer por ramal
- Classe de Serviço
- Detecção automática do tempo de flash
- Atendimento remoto para Call Center
- Troncos analógicos
- Troncos digitais E1CAS e ISDN*
- Discagem direta a ramal (DDR)*
- Identificação de chamadas*
- Bloqueio de chamada DDD/DDI/DDC
- Desvio para número interno, externo e em caso de não atendimento
- Agenda central e individual
- Economia com a Seleção Alternativa de Operadora (ACS)
- Rediscagem
- Consulta
- Transferência
- Pêndulo
- Conferência
- Captura
- Chamada em espera
- Estacionamento de chamadas
- Rechamada em caso de não atendimento e ocupado
- Intercalação
- Chamada urgente
- Não perturbe
- Cadeado eletrônico
- Reserva de linha
- Ocupação de linha específica
- Chefe-secretária
- Despertador*
- Monitoração de ambiente (Babyphone)
- Pós-discagem DTMF

- Hotline
- Warmline
- Classe de serviço (COS)
- Lista de números permitidos ou proibidos
- Mudança temporária de classe de serviço mediante senha
- Atendedor automático com reconhecimento de sinal de fax
- Porteiro eletrônico*
- Abertura de porta*
- Bilhetagem*
- Música em espera interna ou externa
- Programação remota
- Plano de numeração flexível
- Serviço noturno
- Proteção à transmissão de dados
- Flash na linha
- Silent reversal - inversão de polaridade
- Sensor e relé
- Mensagem de alarme

Ideal para Call Center

- Logon e Logoff em grupo de atendimento
- Menu de atendimento personalizado
- Mensagem em espera
- Software de Call Center*
- Grupo consecutivo com distribuição uniforme de chamadas (UCD)

*OBS: A disponibilidade de algumas funções depende de módulos opcionais e habilitação da operadora.



Especificações técnicas

Capacidade dos sistemas

	HiPath 1120	HiPath 1150 ⁽¹⁾			HiPath 1190 ⁽¹⁾
Configuração básica	2 linhas e 8 ramais	2 linhas e 10 ramais			
Atendedor automático básico	6 canais	8 canais			8 canais
Slots para ampliação ⁽²⁾	2	4			20
Linhas externas	6	10	16	32 ⁽³⁾	45
Ramais analógicos	16	50	40	46	140
Ramais digitais	4 ⁽⁵⁾	8 ⁽⁶⁾			8 ⁽⁶⁾
Correio de voz	24 caixas	24 caixas			24 caixas
Telefones do sistema	4	8			24 ⁽⁴⁾

⁽¹⁾ Os módulos ADSL e TME1 podem ser utilizados simultaneamente no HiPath 1150/1190.

⁽²⁾ Os módulos de tronco, ramal, tronco digital E1 CAS e ADSL ocupam slot.

⁽³⁾ Capacidade obtida com tronco digital E1 CAS (30 canais)

⁽⁴⁾ Módulo de ramal digital UPO e não opera em conjunto com o módulo de expansão CD16 (KS).

⁽⁵⁾ Com o Phone adapter é possível obter 8 ramais digitais. Necessário fonte adicional.

⁽⁶⁾ Com o Phone adapter é possível obter 16 ramais digitais. Necessário fonte adicional.

Características técnicas

	HiPath 1120	HiPath 1150	HiPath 1190
Dimensões	360 x 288 x 54,4 mm	470 x 370 x 110 mm	420 x 394 x 498 mm
Peso máximo	1,2 kg	4,25 kg	22 kg
Tensão / corrente	110V / 381mA 220V / 127mA	110V / 220V 1,5A	110V / 220V 4,5A

Distância máxima entre telefones e sistemas

2 km para telefones comuns e 500 metros para telefones de sistemas

Condições ambientais

5° C a 45° C

As informações aqui contidas correspondem ao estado atual dos produtos e das técnicas e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

www.siemens.com.br

Siemens Ltda.
Av. Mutinga, 3.800 – Pirituba
São Paulo – SP – 05110-901
Central de Atendimento: 0800 555850
E-mail: atendimento.ic@siemens.com.br
Internet: www.siemens.com.br/ic

COM EN/2306-FO
Impresso em Junho de 2006